

Política de Segurança & Privacidade (LGPD, GDPR, PIPEDA e CCPA/CPRA)

1. Introdução

A 2N5 Global Enabler está comprometida com a proteção de dados pessoais e com a transparência no tratamento das informações. Esta Política de Privacidade estabelece como coletamos, utilizamos, compartilhamos, armazenamos e protegemos dados pessoais, em conformidade com:

- Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Brasil)
- General Data Protection Regulation – GDPR (União Europeia)
- Personal Information Protection and Electronic Documents Act – PIPEDA (Canadá)
- California Consumer Privacy Act / California Privacy Rights Act – CCPA/CPRA (EUA – Califórnia)

Ao acessar nossos serviços, o titular declara ter lido, compreendido e concordado com esta Política.

2. Definições Importantes

Para fins desta Política:

- Dado Pessoal: qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- Dado Pessoal Sensível: origem racial, convicção religiosa, saúde, biometria, etc.
- Titular: pessoa a quem os dados se referem.
- Controlador: quem decide sobre o tratamento (2N5 Global Enabler).
- Operador/Processor: quem realiza o tratamento em nome do controlador.
- Encarregado/DPO: responsável pelo canal de comunicação com titulares e autoridades.
- Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca do titular.

3. Dados Pessoais Coletados

3.1. Informações fornecidas diretamente pelo titular

- Nome, sobrenome
- E-mail, telefone, WhatsApp
- Empresa, cargo e informações comerciais
- Dados inseridos em formulários, chat ou e-mail
- Registros de suporte e atendimento

3.2. Informações coletadas automaticamente

- Endereço IP (anonimizado quando possível)
- Dados de navegação, geolocalização aproximada e identificadores online
- Cookies, tags e pixels de rastreamento
- Dados de dispositivo e sistema utilizado
- Registros de logs, uso do site e comportamento de acesso

3.3. Informações de terceiros

Podemos receber informações de:

- Plataformas de análise (Google Analytics, Meta, LinkedIn)
- Ferramentas de marketing e CRM
- Parceiros comerciais e plataformas integradas

4. Bases Legais para o Tratamento

A 2N5 Global Enabler realiza o tratamento com base em fundamentos legais, incluindo:

4.1. LGPD – Bases

- Consentimento
- Execução de contrato
- Legítimo interesse

- Cumprimento de obrigação legal/regulatória
- Exercício regular de direitos

4.2. GDPR – Bases

- Consent
- Contractual necessity
- Legitimate interests (quando não sobrepujar direitos do titular)
- Legal obligation
- Protection of vital interests (situações excepcionais)

4.3. PIPEDA – Princípios

- Consentimento informado
- Limitação de coleta e retenção
- Responsabilidade e transparência
- Salvaguardas apropriadas

4.4. CCPA/CPRA – Direitos e Obrigações

- Transparência
- Opt-out para venda/compartilhamento de dados
- Limitação de uso de dados sensíveis
- Proibição de discriminação contra titulares que exercem seus direitos

5. Finalidades do Tratamento

Tratamos dados pessoais para:

- Prestação e melhoria de serviços
- Atendimento ao cliente e suporte técnico
- Gestão de contas, integrações e comunicações
- Execução de contratos e obrigações comerciais
- Análises, métricas e inteligência operacional

- Marketing autorizado, remarketing e campanhas publicitárias
- Prevenção a fraudes, incidentes e atividades suspeitas
- Cumprimento de obrigações legais, fiscais e regulatórias
- Segurança, auditoria e controle interno

Não utilizamos dados pessoais para decisões exclusivamente automatizadas que produzam efeitos jurídicos significativos sem intervenção humana, exceto quando permitido pela legislação.

6. Compartilhamento e Transferência Internacional

Dados podem ser compartilhados com:

- Prestadores de serviço (hospedagem, analytics, cloud computing, automação, telefonia, CRM)
- Empresas do grupo 2N5
- Parceiros comerciais sob contrato de confidencialidade
- Autoridades governamentais, quando legalmente requerido

Transferência Internacional

Dados podem ser armazenados ou processados em servidores no Brasil, Canadá, EUA, Europa ou outros países.

Garantimos mecanismos adequados, tais como:

- Standard Contractual Clauses – SCC (UE)
- **Cláusulas contratuais específicas **
- Política de privacidade compatível com GDPR, LGPD, PIPEDA e CCPA
- Acordos de processamento de dados – DPA

7. Retenção e Eliminação de Dados

Mantemos os dados apenas pelo período necessário para:

- Cumprimento das finalidades desta Política

- Obrigações legais e regulatórias
- Defesa em processos judiciais ou administrativos

Após o prazo, os dados são eliminados ou anonimizados conforme padrões técnicos seguros.

8. Direitos dos Titulares

8.1. Direitos previstos na LGPD

- Confirmação de tratamento
- Acesso
- Correção de dados incompletos
- Anonimização, bloqueio ou eliminação
- Portabilidade
- Informação sobre compartilhamento
- Revogação de consentimento
- Oposição ao tratamento

8.2. Direitos previstos no GDPR

- Access
- Rectification
- Erasure (“right to be forgotten”)
- Restriction of processing
- Data portability
- Objection
- Not to be subject to automated decisions

8.3. Direitos PIPEDA

- Acesso
- Correção

- Revogação de consentimento
- Transparência

8.4. Direitos CCPA/CPRA

- Right to know
- Right to delete
- Right to correct
- Right to opt-out of sale/sharing
- Right to limit sensitive data use
- Non-discrimination

O exercício dos direitos pode ser solicitado diretamente ao DPO/Encarregado.

9. Medidas de Segurança

Utilizamos medidas técnicas, administrativas e organizacionais compatíveis com padrões internacionais:

- Criptografia em repouso e em trânsito
 - Controles de acesso e autenticação multifator
 - Firewalls, IDS/IPS e monitoramento 24/7
 - Data Loss Prevention (DLP)
 - Segmentação de rede
 - Backup seguro e redundância
 - Políticas internas e auditorias periódicas
 - Treinamento de colaboradores
-

10. Cookies

Utilizamos cookies essenciais, analíticos, funcionais e de marketing. Para mais informações, consulte nossa Política de Cookies.

11. Atualizações

Esta Política pode ser atualizada periodicamente.

A versão mais recente estará sempre disponível no site.

12. Contato do Encarregado / DPO

Para exercer seus direitos, esclarecer dúvidas ou solicitar informações adicionais, contate:

Encarregado / Data Protection Officer (DPO)

2N5 Global Enabler

privacidade@2n5.com.br

Telefone: +55(11) 2050-1096

Website: <https://www.2n5.com.br>